

# PRIVACY POLICY

Release Luglio 2019



UNI EN ISO 9001 9175.MTOD

UNI EN ISO 27001 9194.MTO3  
UNI EN ISO 14001 9191.MTO2  
BS OHSAS 18001 9192.MTO4

**Metoda SpA**  
Sede legale Roma

Via di Affogalasio, 105/A - 00148 Roma  
Tel. +39.06.65752610 pbx / +39.089.3067111 pbx

Cap Soc. € 2.500.000,00 i.v. – REA RM-917162  
C.F. 01834300640 – P.IVA 02971810656

## Sedi Operative

---

**Sede di Salerno**  
Via San Leonardo, 52 - 84131

**Sede di Milano**  
Via Copernico, 38 – 20125

**Sede di Napoli**  
Via Palazziello, 79 – 80040 Volla

**Sede di Torino**  
Via Sondrio, 13/A - 10144

## AMBITO DI APPLICAZIONE

---

La presente Privacy Policy si applica a tutte le attività dell'azienda.

Essa definisce la condotta attesa da ogni dipendente, funzionario e dirigente di METODA S.P.A. quando raccoglie, gestisce e tratta dati personali di clienti, fornitori, dipendenti, appaltatori e altre terze parti di METODA S.P.A..

La presente policy è organizzata attorno a tre impegni di base:

1. **Raccolta e trattamento dei Dati Personali corretti e leciti**
2. **Rispetto dei diritti e delle scelte degli Interessati**
3. **Gestione Responsabile dei Dati Personali**

La definizione di Dati Personali si riferisce a qualsiasi informazione relativa a un individuo e può includere tra gli altri: informazioni di contatto (nome, indirizzo abitativo e professionale, telefono, indirizzi e-mail); informazioni personali (data di nascita, cittadinanza, fotografie, dati identificativi elettronici quali cookie, indirizzi IP e password); informazioni professionali e d'impiego (istruzione e formazione); dettagli finanziari (dati identificativi fiscali e numero di conto corrente bancario).

La presente policy definisce gli standard uniformi e di base della METODA S.P.A..

Per operare in conformità alla Privacy Policy, sono fornite regole d'implementazione interna, linee guida e formazione, con tutta la necessaria documentazione di supporto.

# METODA S.P.A.

## PRIVACY POLICY

### RACCOGLIERE E TRATTARE I DATI PERSONALI IN MANIERA CORRETTA E LECITA

#### TRASPARENZA SUI DATI PERSONALI RACCOLTI E USATI

Come informiamo gli interessati sull'uso dei loro Dati Personali

Quando raccogliamo Dati Personali, informiamo in modo chiaro e trasparente sulla natura dei Dati Personali che vengono raccolti e quali sono le finalità per le quali questa raccolta avviene. L'uso da parte di METODA S.P.A. dei Dati Personali per scopi diversi da quelli inizialmente comunicati non è autorizzato, a meno che non siano fornite adeguate informazioni agli interessati e, ove applicabile, venga dato a METODA S.P.A. il consenso per l'uso previsto. In generale, METODA S.P.A. è autorizzata a usare i Dati Personali per scopi secondari quando attua i controlli e audit interni.

#### USARE I DATI PERSONALI SOLO PER SCOPI LEGITTIMI E SPECIFICI

Raccogliamo e trattiamo Dati Personali solo se abbiamo una ragione legittima per farlo

La METODA S.P.A. raccoglie e tratta Dati Personali solo nel momento in cui sia stato fornito un consenso valido e informato o questo sia richiesto da legittimi interessi imprenditoriali di METODA S.P.A., come stipulare o eseguire un contratto, effettuare e ricevere pagamenti, eseguire obblighi contrattuali e conformarsi agli impegni legali o regolatori.

Il consenso prestato può essere successivamente revocato

Qualsiasi consenso dato dagli interessati alla raccolta e all'uso dei propri Dati Personali deve essere prestato liberamente e in risposta a una chiara informativa del METODA S.P.A. sull'uso che s'intende fare dei dati. Tale consenso, qualora non ci siano obblighi che lo impediscano, è revocabile in qualsiasi momento dagli interessati stessi, senza indebite complicazioni.

Rispondiamo alle istruzioni fornite dai Titolari del Trattamento dei Dati

Quando forniamo servizi e software o comunque effettuiamo un trattamento di Dati Personali per conto di un cliente o un'altra terza parte (Titolare del Trattamento dei Dati), che ci ha nominato "Responsabile Esterno del Trattamento", ci conformiamo alle linee guida e istruzioni del Titolare del Trattamento dei Dati, oltre che alla presente policy.

#### GARANTIRE LA QUALITÀ DEI DATI

Raccogliamo e conserviamo Dati Personali aggiornati e adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità

La METODA S.P.A. raccoglie e archivia i Dati Personali nella misura minima richiesta per la finalità specifica. I Dati Personali in proprio possesso rimangono pertinenti e adeguati allo scopo previsto, in ogni momento del loro trattamento.

La METODA S.P.A. manterrà aggiornati e congrui tutti i dati archiviati e assicurerà che siano rettificati quando richiesto.

I Dati Personali vengono conservati solo per il tempo effettivamente necessario

I Dati Personali sono conservati da METODA S.P.A. solo per il periodo di tempo richiesto dalle loro previste finalità. Saranno adottate specifiche politiche di conservazione che definiranno il tempo dopo il quale tali dati dovranno essere cancellati, distrutti o anonimizzati.

## RISPETTARE I DIRITTI E LE SCELTE DEI SINGOLI

### RISPETTO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Rispondiamo a qualsiasi richiesta o reclamo presentato dagli interessati in merito ai loro Dati Personali

La METODA S.P.A. riconosce i diritti degli interessati a:

- a. Richiedere l'accesso ai propri Dati Personali raccolti della METODA S.P.A. e la ragione per cui si posseggono tali dati
- b. Ottenere una copia dei propri Dati Personali tenuti dal METODA S.P.A.
- c. Richiedere la rettifica o la cancellazione di Dati Personali inesatti o incompleti
- d. Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per la raccolta dei propri Dati Personali, compreso il diritto di recedere dall'iscrizione o rinunciare alle comunicazioni di marketing e alle pubblicazioni commerciali.

La METODA S.P.A. gestirà e analizzerà i reclami presentati dagli interessati in merito a qualsiasi violazione delle suddette regole o delle leggi sulla privacy dei dati e risponderà a tali reclami nelle modalità e nei termini indicati dalla normativa

### RISPETTO DELLE SCELTE INDIVIDUALI

Rispettiamo il diritto degli interessati di opporsi all'uso dei propri Dati Personali o rinunciare alla ricezione di comunicazioni di marketing diretto

Qualora fossero utilizzati Dati Personali per scopi di marketing, la METODA S.P.A. informerà gli interessati in un linguaggio chiaro e semplice circa l'uso dei loro dati per tali fini. Rispettiamo il diritto dei nostri attuali e potenziali clienti di:

- a. Ricevere comunicazioni di marketing dalla METODA S.P.A. solo se è stato fornito un esplicito e specifico consenso preventivo, quando richiesto dalle leggi applicabili, o se è possibile dimostrare di essere autorizzati a inviare tali comunicazioni per i propri legittimi scopi commerciali.
- b. Non ricevere più qualsiasi comunicazione di marketing qualora si sia espressa una specifica impostazione preferenziale, una rinuncia o un'opposizione all'uso di tali dati per finalità di marketing.

## **SALVAGUARDIAMO L'UTILIZZO DI DATI PERSONALI PARTICOLARI**

**I Dati Personali particolari vengono trattati solo se assolutamente necessario**

La METODA S.P.A. riconosce che alcune categorie di Dati Personali sono particolarmente sensibili e richiedono un livello più elevato di protezione. I Dati Personali Particolari sono quelli che riguardano informazioni sulla salute personale, dati biometrici e genetici, opinioni religiose e politiche, origine razziale o etnica, certificati penali e qualsiasi altra informazione specificamente protetta dalle leggi sulla privacy applicabili e vigenti.

La METODA S.P.A. raccoglie e tratta tali Dati Personali Particolari solo quando è assolutamente necessario nell'ambito di una delle seguenti circostanze:

- a. Un esplicito consenso è stato prestato dall'interessato.
- b. L'utilizzo è necessario alle aziende del METODA S.P.A. per conformarsi alle leggi sull'impiego o ad altri obblighi legali o per proteggere la salute di un individuo specifico (come nel caso di un'emergenza medica).

La METODA S.P.A. implementa procedure e garanzie idonee per limitare l'accesso ai dati particolari solo alle persone appropriate e impedirne l'accesso, l'uso e la diffusione non autorizzati.

## **GESTIRE I DATI CON RESPONSABILITA'**

### **ADOTTIAMO ADEGUATE MISURE DI SICUREZZA**

**I Dati personali sono protetti attenendoci ad appropriate misure di sicurezza tecniche e organizzative**

La METODA S.P.A. implementa adeguate misure di sicurezza per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati Personali e prevenire il rischio di accesso non autorizzato o illecito, alterazione, distruzione o perdita di riservatezza di tali dati. Le misure di protezione si basano su valutazioni d'impatto che tengono conto del rischio per l'individuo in relazione agli specifici Dati Personali archiviati dall'azienda. Le suddette misure comprendono misure di sicurezza e organizzative adattate al tipo di trattamento e alla natura dei dati da proteggere.

La METODA S.P.A. informerà prontamente gli interessati di qualsiasi violazione della privacy che abbia compromesso i loro Dati Personali e notificherà tale incidente alle autorità pertinenti, come richiesto dalle leggi applicabili.

**Garantiamo che anche i nostri fornitori o partner adottino misure di sicurezza appropriate ed equivalenti**

La METODA S.P.A. richiede ai propri fornitori o subappaltatori di conformarsi pienamente alle politiche sulla privacy di METODA S.P.A. e a qualsiasi applicabile legislazione sulla protezione dei dati e sulla privacy e mantenere adeguati regimi di sicurezza tecnici e organizzativi per proteggere i Dati Personali.

## Garantiamo che i nostri dipendenti mantengano la riservatezza del trattamento dei Dati Personali

La METODA S.P.A. limita l'accesso ai Dati Personali ai propri dipendenti o fornitori, subappaltatori, che necessitano di svolgere attività specifiche in relazione a tali dati. Sono in essere adeguati obblighi di sensibilizzazione, formazione e riservatezza per garantire che i Dati

Personali non vengano condivisi con o rivelati a persone non autorizzate, compresi gli altri dipendenti dell'azienda che non necessitano di accedere a tali Dati Personali.

## GARANTIAMO ADEGUATA PROTEZIONE AI TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

### Qualora ci fosse l'esigenza di trasferire i Dati Personali, ci assicuriamo di avere preso le misure necessarie per proteggerli prima del trasferimento stesso

La METODA S.P.A. non trasferisce Dati Personali oltre i confini nazionali all'interno o al di fuori della Società. Qualora dovesse essere necessario, ciò accadrebbe solo quando ciò sia giustificato ed esistano garanzie per assicurare che i Dati Personali continuino a essere tutelati almeno allo stesso livello di protezione richiesto dalla giurisdizione di origine.

### 1. MINIMIZZAZIONE DEL RISCHIO

#### Qualora il trattamento comportasse un rischio elevato per gli interessati, condurremmo una Valutazione d'Impatto sulla Protezione dei Dati

La METODA S.P.A. conduce Valutazioni d'Impatto sui Dati Personali per identificare i rischi che il trattamento dei Dati Personali potrebbe causare ai diritti di riservatezza degli interessati, al fine di eliminare o ridurre tali rischi.

Le suddette Valutazioni preventive d'Impatto sui Dati Personali, applicando il principio della privacy by design, faranno parte di qualsiasi sviluppo di nuovi servizi od opportunità commerciali e acquisizioni da parte della METODA S.P.A..

**Metoda S.p.A.**

**La Direzione**